

	杨开封;
美国农产品冷链启示录	牛东来;
完善客户体验是电子点餐的根本	朱明坤;
新规则、新格局、新生态,共创多元零售时代——第十三届中国连锁业会议报	褚艳芬;孙丽;姚永青;
管理创新与IT——SAP中国商业同略会在京召开	宇轩;
没有物流支撑的电子商务是泡沫——中国电子商务物流企业企业家年会召开	姚永青;
了解行业发展趋势 协助零售企业成长——Infosys零售业解决方案	孙丽;
自我救赎——团购网站2011“暖冬”行动攻略	唐勃;
海外传真	
每月浏览	
NetApp推出面向中型企业的“明智决策”风暴行动	姚永青;
商务部严格管理“购物卡”	
两部委召开农村商务信息服务工作会	
巧用平衡计分卡考核,让IT部门从“成本中心”转成“利润中心”	吴勇毅;
中小网商转型之路何在?	许丽萍;
电子商务寒冰期 引发品牌营销的反思	所志国;
保证食品新鲜价廉,从物流效率着手管理	
2011年镜头回放	
现代流通服务业“云”趋势	钟小满;
“餐云”云服务标准的安全机制	高乾源;
百货连锁企业由单一渠道转向复合渠道	王红海;
应对扩张的信息系统建设之路	邱克;
现代商业的圈地运动	周渝;
智慧零售不是技术,而是应用	杨齐成;
BI成就智慧零售	
金钱豹看国内餐饮信息化发展状况	袁高科;
从食品安全问题谈连锁餐饮行业信息化建设	
智能管理、愉快经营、幸福消费——谈购物中心运营与CRM	焦蔚;
超市业态运用CRM的现状	吴侠;
用好CRM,在同行中脱颖而出	徐晶;
零售企业的智能型CRM	居新宇;
对商业预付卡未来的看法	徐立勇;
《信息与电脑》2011年要目索引	

